

Installationshinweise zu Neo 2019

Themenübersicht

1. Systemvoraussetzungen
2. Installation starten
3. Wann ist die Installation einer neuen Version bei allen Benutzern gleichzeitig vorzunehmen?

I. Systemvoraussetzungen

Für die Benutzung von Neo 2019 müssen folgende Programme installiert sein:

- Microsoft **Windows** Vista, 7, 8 oder 10 (32-Bit oder 64-Bit)
- Microsoft **Access** 2010 -2019 (nur 32-Bit-Version!)
- Microsoft **Office** 2010-2019 (nur 32-Bit-Version!)

Microsoft **Access** ist zum Beispiel in Office Professional oder in Office 365 integriert. Falls Sie Microsoft Access nicht besitzen, können Sie auf der Webseite von Microsoft eine Runtime-Version von Microsoft Access installieren. Achten Sie darauf, dass Sie die gleiche Version verwenden, wie Ihr Office besitzt, sofern dies möglich ist.

Achten Sie darauf, dass Sie von Office die **32-Bit Version** (und nicht die 64-Bit Version) installieren. Alle unsere Produkte sind ausschliesslich für die 32-Bit Version von Office geschaffen.

II. Installation starten

Zum Starten der Installation gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf unserer Webseite auf den Link für den Download des Programms Neo.
2. Wählen Sie im Dialog MÖCHTEN SIE DIESE DATEI SPEICHERN ODER AUSFÜHREN die gewünschte Option. Wenn Sie SPEICHERN wählen, können Sie das gesamte Installationsprogramm auf Ihrem Computer speichern und den Installationsvorgang später durch einen Doppelklick auf diese Datei starten. Im anderen Fall startet der Installationsvorgang sofort.
3. Ein Installationsassistent öffnet sich und führt Sie durch den Vorgang. Am Ende schliessen Sie den Assistenten.
4. Richten Sie nun einen Ordner an einem Ort ein, auf dem alle Benutzer, die mit Neo arbeiten möchten, Lese- und Schreibzugriff haben. Geben Sie diesem Ordner zum Beispiel den Namen „Neo-Daten“.

Wichtig: falls dieser Ordner sich auf einem zentralen Server befindet, sorgen Sie dafür, dass der Server über seinen Hostnamen (und nicht über seine IP-Adresse) angesprochen wird. Zudem richten Sie einen Laufwerksbuchstaben ein. Bei Verwendung der IP-Adresse und/oder eines UNC-Pfades gibt es verschiedene Probleme im Zusammenhang mit den Word-Vorlagen (das ist kein Neo-Problem, sondern ein Word-Problem!).

5. Starten Sie Neo über START in Windows. Beim erstmaligen Starten werden Sie gefragt, ob Sie die Verbindung zu einer bestehenden Datenbank herstellen oder eine neue Datenbank einrichten wollen. Sofern Sie Neo zum ersten Mal starten, wählen Sie die Option „NEUE ACCESS-DATENBANK EINRICHTEN“ aus. Anschliessend wählen Sie den Ordner aus, den Sie unter Ziffer 4 eingerichtet haben. Falls Sie lieber mit einer MySQL-Datenbank arbeiten wollen, müssen Sie diese vorgängig einrichten. Wir informieren Sie darüber gerne.

6. Falls Sie Neo auf weiteren Computern installieren wollen, wiederholen Sie die Schritte 1 bis 5. Beim 5. Schritt wählen Sie jeweils die Option „MIT ACCESS-DATENBANK VERBINDEN“ bzw. „MIT MYSQL-DATENBANK VERBINDEN“ je nach Typ Ihrer Datenbank.

Ohne Freischalt-Code können Sie maximal 250 Leistungen oder Kontakte in Neo erfassen. Falls Sie Neo käuflich erwerben wollen, teilen Sie uns die Produkte-ID Ihrer Programmversion sowie die Anzahl benötigter Lizenzen mit, damit wir Ihnen einen gültigen Freischalt-Code zustellen können. Die Produkte-ID finden Sie über das Menü HILFE – SYSTEMINFO.

III. Wann ist die Installation einer neuen Version bei allen Benutzern gleichzeitig vorzunehmen?

Eine neue Programmversion muss nur dann auf allen beteiligten Computern gleichzeitig installiert werden, wenn sie eine Aktualisierung Ihrer Datenbank zur Folge hat.

Ob letzteres der Fall ist, können Sie anhand der Versionsnummer feststellen: Ist die zweistellige Zahl nach dem ersten Punkt bei der neuen Version grösser als bei Ihrer Version, aktualisiert die neue Version Ihre Datenbank und müssen deshalb alle Benutzer auf die neue Version umsteigen. Die Versionsnummer Ihrer Programmversion können Sie über das Menü **Hilfe – Systeminfo** abfragen.

Beispiel:

Versionsnummer Ihrer aktuellen Programmversion: 2016.06.0018 => zweistellige Zahl nach Punkt = 06
Versionsnummer der neuen Programmversion: 2016.07.0001 => zweistellige Zahl nach Punkt = 07

=> Die zweistellige Zahl nach dem ersten Punkt ist bei der neuen Version grösser, weshalb die neue Version Ihre Datenbank aktualisiert. Somit muss die neue Version auf allen Computern gleichzeitig installiert werden.